

Telefone IP

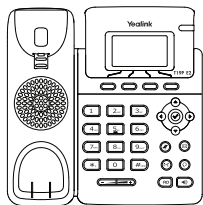
SIP-T19 E2, SIP-T19P E2, SIP-T19G E2



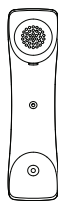
Guia de uso rápido (V81)

Conteúdo da Embalagem

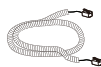
Os seguintes itens estão inclusos na embalagem. Caso falte algum item, entre em contato com seu revendedor.



IP Telephone



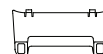
Monofone



Cabo monofone



Ethernet Cabo



Suporte



Guia de uso rápido

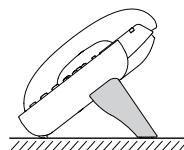
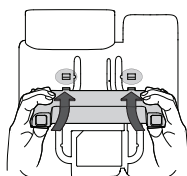
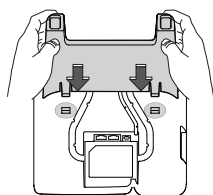


Fonte Elétrica
(Opcional)

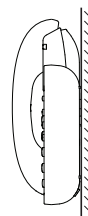
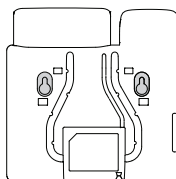
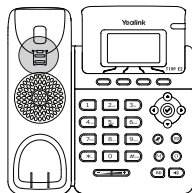
Note: Os modelos apresentados diferem uns dos outros. O conteúdo das embalagens "Telefone IP" listados acima levam um telefone SIP-T19P E2 IP como exemplo.

Montando o Telefone

1. Encaixe o suporte conforme mostrado abaixo:

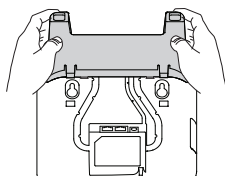
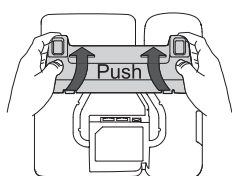


Método de montagem de mesa

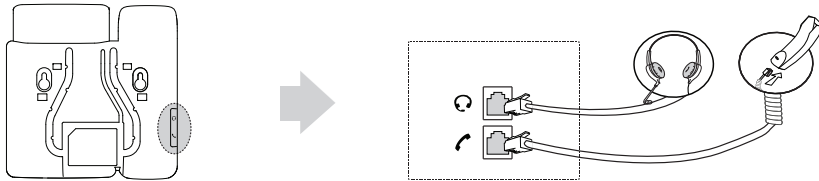


Método de montagem de parede

2. Separados o suporte:



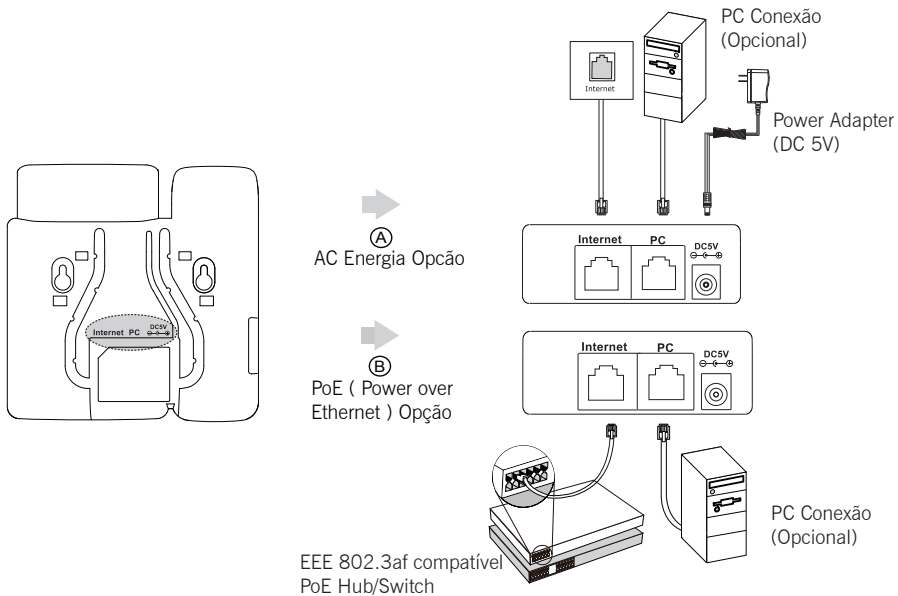
2. Conecte o monofone e/ou headset, como mostrado abaixo:



Note: O headset pode ser comprado separadamente.

3. Conecte o telefone na rede e na energia, conforme abaixo:

Você tem 2 opções para conexão de rede e energia. O seu administrador de TI vai lhe informar qual você deve utilizar.



Note: PoE é aplicável para o SIP-T19P E2 & SIP-T19G E2 telefone. Se você vai usar PoE, não precisa conectar na energia. Tenha certeza de que seu hub/switch é PoE.

Início

Após seu telefone estar conectado na rede e na energia, ele automaticamente começa o processo de inicialização. Após a inicialização, o telefone está pronto para uso. Você pode também configurar o telefone pela interface do usuário ou via WEB.

Welcome
Initializing... please wait

Configurando seu telefone

Configurando via interface WEB

Acessando a interface WEB:

1. Pressione tecla **OK** quando o telefone esta em sem uso, para obter um endereço IP do telefone.
2. Abra o navegador do seu computador, digite o endereço IP na barra indicada (exemplo, "http://192.168.0.10" ou "192.168.0.10") e tecla **Enter**.
3. Digite o nome de usuário (default: admin) e password (default: admin) na página de logine clique confirma.

Configuração de rede: Clique on **Rede->Basico->Configuração IPv4**

Você pode configurar as definições de rede das seguintes maneiras:

DHCP: Por padrão, o telefone tenta contatar um servidor DHCP na sua rede para obter suas configurações de rede válido, por exemplo, o endereço IP, máscara de sub-rede, endereço de gateway e endereço DNS.

Endereço IP Estático: Se o seu telefone não pode contatar um servidor DHCP, por qualquer motivo, você precisa configurar o endereço IP, máscara de sub-rede, endereço de gateway, endereço de DNS primário e endereço de DNS secundário para o telefone manualmente.

PPPoE: Se você está usando um modem xDSL, você pode conectar seu telefone na Internet via PPPoE. Faça contato com o ITSP para obter informações de conta e password.

Note: Seu telefone IP também suporta IPv6, mas o IPv6 está desabilitado por padrão. Configurações de rede erradas pode resultar na inacessibilidade de seu telefone e pode ter um impacto sobre o desempenho da rede. Contacte o seu administrador do sistema para obter mais informações.

Configurações da conta: Clique em **Conta->Registrar-> Conta X**

Parametros da conta:

| | |
|----------------------|---|
| Estado de registro : | Mostra o registro de status da conta atual. |
| Linha ativa : | Você pode selecionar Ativar/Desativar para Ativar/Desativar a conta |
| etiqueta : | Mostra na tela LCD a identificação da conta. |
| Nome do visor: | Mostra a identificação da chamada quando está fazendo uma ligação. |
| Nome do usuário: | Fornecido pelo ITSP para registro (requerido). |
| Nome de registro: | É um ID para autenticação fornecido pelo ITSP (requerido). |
| Senha: | Fornecido pelo ITSP para registro (requerido). |
| Server Host: | Fornecido pelo ITSP para registro (requerido). |

Ícone de status mostrado no LCD:



Registrado



Registrando



Registro Falhou

Note: Verifique com o administrador se algum houve erro durante o processo de registro. Talvez uma específica configuração seja necessária para seu registro.

Configurando via interface do telefone:

Configurações de rede:

Pressione **Menu** quando o telefone estiver sem uso, selecione **Propriedades-> Advanced Setting** (senha padrão: admin) ->

Rede->Porto da Wan/ VLAN /Tipo de Webserver/ 802.1x Settings/ VPN / LLDP / CDP / NAT para configurar a rede.

Configuração da Conta:

Pressione o botão **Menu** quando o telefone estiver ocioso, selecione **Propriedades-> Advanced Setting** (senha padrão: admin) -> **Contas** para configurar a conta.

Note: Para maiores informações sobre parâmetros de conta, procure em configuração via interface WEB.


Recursos básicos de chamadas

Fazendo uma ligação

Usando o monofone:

1. Pegue o monofone.
2. Digite o número, e pressione a tecla **Enviar**.

Usando o viva-voz:

1. Com o monofone no lugar, pressione  .
2. Digite o número, e pressione a tecla **Enviar**.

Usando o monofone:

1. Com o monofone ativo, pressione  para ativar o modo monofone.
2. Digite o número, e pressione a tecla **Enviar**.

Note: Durante a ligação, você pode alternar entre monofone, headset e viva-voz e pressionando as teclas monofone/viva-voz/headset ou desligando o monofone. Para modo headset, é necessário haver um headset conectado.

Atendendo uma ligação

Usando monofone:

Pegue o monofone.

Usando o viva-voz:

Pressione  .

Usando headset:

Pressione  .


Note: Você pode rejeitar uma ligação entrante pressionando a tecla **Rejeitar**.

Terminando uma ligação

Usando o monofone:

Coloque o monofone no gancho ou pressione a tecla **Sair**.






Usando viva-voz:

Pressione  ou pressione a tecla **Sair**.



Usando headset:

Pressione tecla **Sair**.

Redial-Rediscagem

- Pressione  Para ver ligações feitas, ou pressione  or  para selecionar a ligação, e pressione  **Enviar**.
- Pressione  2 vezes quando o telephone está sem uso, para discar o ultimo número chamado.

Colocar a ligação em Mudo e não Mudo



- Pressione  Para deixar o microfone mudo durante a ligação.
- Pressione  Novamente para tirar do mudo.

Retenção de chamada e Resumo

Para colocar uma ligação em hold/retenção:

Pressione a tecla **Em Espera** durante uma ligação.



Para resumo de ligações, faça como a seguir:

- Se houver apenas 1 chamada em hold, pressione a tecla **Voltar**.
- Se tiver mais de uma ligação em hold, pressione  ou  ou tecla **Voltar**.




Transferindo uma ligação

Você pode transferir ligações das seguintes maneiras:




Transferência Cega

1. Pressione  ou tecla **Transferir** durante uma ligação. A ligação é colocada em Hold.
2. Entre com o ramal que você deseja transferir.
3. Pressione  ou tecla **Transferir**.

Transferência semi-assistida



1. Pressione  ou tecla **Transferir** durante uma ligação. A ligação é colocada em Hold.
2. Entre com o ramal que você quer transferir, e pressione  .
3. Pressione  ou tecla **Transferir** quando você ouvir o ring back tone.

Transferência Assistida

1. Pressione  ou tecla **Transferir** durante uma ligação. A ligação é colocada em Hold.
2. Entre com o ramal que você quer transferir, e pressione  .
3. Pressione  ou tecla **Transferir** quando o outro lado atender.

Desvio de chamadas ou Call Forward

Para habilitar:

1. Pressione **Menu** quando o telefone estiver sem uso, e selecione **Características->Encaminhar**.
2. Selecione o tipo de desvio de chamadas/call forward desejado:
(Sempre) Always Forward----Chamadas entrantes serão transferidas sem pré-condição definida.
(transferencia em caso de ocupado) Busy Forward----Chamadas entrantes serão transferidas se o seu ramal estiver ocupado.
(Sem Resposta Encaminhar) No Answer Forward----Chamadas entrantes serão transferidas se não atendidas após alguns toques.
3. Entre com o número para o forward. Para **Sem Resposta Encaminhar**, pressione  ou  para selecionar o tempo de toque de atendimento, para depois fazer a transferência da chamada.
4. Pressione tecla **Gravar** para confirmar.

Chamadas em conferência/Call Conference


1. Pressione a tecla **Conferência** durante uma ligação. A ligação é colocada em espera/hold.
2. Entre com o número desejado, e pressione a tecla **Enviar**.
3. Pressione a tecla **Conferência** novamente quando o outro lado atender. Todas as partes estão agora conectadas numa conferência.
4. Pressione **Sair** para desconectar todos.

Note: Você pode dividir a chamada em conferência em 2 chamadas individuais, pressionando a tecla **Split**.

Mensagem por Voz/Voice Message



Existe indicador de mensagem em espera na tela que indica que uma ou mais mensagens de voz estão na caixa de mensagens.

Para ouvir as mensagens de voz:

1. Pressione  ou tecla **Ligar**.
2. Siga as instruções gravadas no prompt para ouvir suas mensagens.

Customizando seu telefone

Histórico de Ligações/Call History

1. Pressione **Histórico** quando o telefone está sem uso, pressione  ou  para navegar na lista de ligações.
2. Selecione um número da lista e você pode fazer o seguinte:

- Pressione tecla **Enviar** para chamar o número selecionado.
- Pressione tecla **Apagar** para excluir o número da lista.

Se você pressionar a tecla **Opc~ao**, você também pode fazer o seguinte:



- Selecione **Detalhes** para ver os detalhes da ligação selecionada.
- Selecione **dicionar a Contactos** para adicionar contato para diretório local.
- Selecione **Adicionar à LN** para adicionar o número ao Blacklist (Ligações indesejadas) do seu telefone.
- Selecione **Apagar Todos** para deletar todos registros da sua lista de histórico/History.

Diretório de Contatos/Contact Directory



Para adicionar um contato:

1. Pressione a tecla **Diretorio** quando o telefone está sem uso, e selecione um grupo desejado.
2. Pressione tecla **Adic.** para adicionar um contato.
3. Entre com um unico nome de contato no campo **Nome** e telefones de contato nos campos correspondentes.
4. Pressione tecla **Adic.** para confirmar.

Para editar um contato:



1. Pressione tecla **Diretorio** wquando o telefone está sem uso,e selecione um grupo desejado.
2. Pressione  ou  para selecionar o contato desejado, pressione tecla **Opc~ao**, e depois selecione o **Detalhes** da lista.
3. Edite as informações do contato.
4. Pressione tecla **Gravar** para salvar as informacões.

Para apagar/deletar um contato:





1. Pressione tecla **Diretorio** quando o telefone está sem uso, e selecione um grupo desejado.
2. Pressione  ou  para selecionar o contato desejado , pressione tecla **Opc~ao** e depois selecione Delet da lista.
3. Pressione tecla **OK** quando o display de LCD indicar "Delete selected item?".

Note: Você pode adicionar contatos de seu Call History facilmente. Para mais info, consulte **Call History** acima.

Ajuste de Volume

- Press  durante uma ligação para ajustar o volume de monofone/headset/viva-voz.
- Press  quando o telefone está sem uso, para ajustar o volume do ring.

Tons do Telefone/Ring Tones

1. Pressione tecla **Menu** quando o telefone está sem uso, e selecione **Propriedade->Basic Setting->Som->Tipos de Toque**.
2. Pressione  ou  para selecionar uma conta comum ou desejada e depois pressione **Entrar**.
3. Pressione  ou  para selecionar o toque ou ring tone desejado.
4. Pressione tecla **Gravar** para confirmar a escolha.

Sobre nós

Fundada em 2001, Yealink, é a Terceira global maior provedora de telefonia SIP e um fornecedor líder de telefones e comunicação IP.

Mais sobre Yealink

Desde 2001, Yealink continua a desenvolver “o estado da arte” em terminais de comunicação VoIP que inclui videofones, telefones IP e telefones USB. Com atuação de mercado em mais de 140 países, a YEALINK também criou uma rede de serviços internacionais de primeira classe.

Nossas prioridades são qualidade, funcionalidades, facilidade de uso, suporte ao cliente e preços competitivos. Para prover novas soluções para o future neste segmento de rápida evolução, nossa grande equipe, talentosa e experiente em pesquisa e desenvolvimento VoIP, está totalmente comprometida com a busca da excelência.

Até o momento, nós temos mais de 80 testes de interoperabilidade e requisitos de certificação completados, para plataformas VoIP. A Yealink trabalha em estreita parceria com a T-Mobile, Telefônica, Telefônica Portugal e outras grandes e líderes Operadoras de telecomunicações e prestadores de serviços.

